

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DISCO DURO VIRTUAL

1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante, las “Condiciones Generales”) regulan el uso del servicio Disco Virtual (en adelante, el “Servicio”) que TERRA NETWORKS PERÚ S.A. (en adelante, “TERRA”) pone a disposición de los usuarios de Internet a través del portal www.terra.com.pe (en adelante, el “Portal”).

El llenado y posterior envío del formulario de registro indicado en la Cláusula 4.1 (en adelante, el “Formulario de Registro”) atribuye la condición de usuario del Servicio (en adelante, el “Usuario”) y expresa su aceptación de las Condiciones Generales en la versión publicada por TERRA en ese momento.

La utilización de Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por TERRA, así como a las Condiciones Generales de Uso del Portal ubicadas en la URL <http://www.terra.com.pe/info/avisolegal.shtml>, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

El Usuario reconoce y acepta expresamente el hecho que el mismo no puede ni podrá dirigir ningún tipo de reclamación en contra de TERRA por la aplicación de alguna de las disposiciones contenidas tanto en las presentes Condiciones Generales como en las Condiciones Generales de Uso del Portal anteriormente indicadas; en particular, el Usuario no podrá alegar el desconocimiento o la no lectura de los términos contenidos en los documentos antes indicados, ni tampoco la falta de aceptación expresa de tales términos.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio por parte de TERRA y la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.

3. EL SERVICIO

A través del Servicio de Disco Virtual, TERRA pone a disposición de los Usuarios un espacio en un servidor perteneciente a TERRA o cuyos derechos de uso ha adquirido TERRA, donde los Usuarios pueden guardar su información en un espacio virtual privado (en adelante, el “Disco Virtual”), según la capacidad de almacenamiento que haya sido adquirida o contratada por el Usuario (*).

El Servicio comprende, en particular, las siguientes prestaciones:

- (a) Guardar: permite al Usuario realizar copias de la información (en adelante, la “Información”) desde cualquier computadora personal (en adelante “PC”) en su Disco Virtual.
- (b) Descargar: permite al Usuario la recuperación de la Información del Disco Virtual a la PC del usuario.
- (c) Envío de Información por correo electrónico: permite al Usuario enviar la Información a otros usuarios de Internet (en adelante, los “Destinatarios”) a través de un dispositivo de correo electrónico dispuesto por TERRA al efecto (en adelante, el “Correo Electrónico”). Cuando el Usuario activa esta prestación, el Destinatario recibe un mensaje electrónico enviado por el Usuario en el que se incluye un hipervínculo a la dirección de Internet donde se encuentra la Información a la que se le quiere permitir acceder, así como la Contraseña que, siendo distinta de la del Usuario remitente, permite al Destinatario acceder a y copiar la Información en el disco duro de la PC desde el que opera el Destinatario. La Información enviada permanece en la dirección referenciada en el hipervínculo durante un plazo de al menos un (01) día. El Usuario se obliga a hacer uso de la prestación de Envío de Información por correo electrónico de conformidad con la Política Anti-Spamming adoptada por TERRA, según las disposiciones establecidas sobre el particular en la página

<http://www.terra.com.pe/isp/antispam.shtml> que forma parte integrante del Portal en Internet de propiedad de TERRA y que el Usuario se obliga a revisar y cumplir. Las acciones y Políticas que complementen las disposiciones indicadas, así como sus actualizaciones, serán convenientemente difundidas por parte de TERRA.

- (d) Creación de carpetas: permite al Usuario crear carpetas dentro de su Disco Virtual.
- (e) Gestión de carpetas y de la Información: permite al Usuario la gestión de las carpetas y de la Información mediante comandos tales como cortar, copiar y pegar. Permite al Usuario guardar la Información en diferentes carpetas y gestionar el Disco Virtual como el disco duro de una PC o un diskette, así como modificar el nombre de las carpetas creadas.
- (f) Búsqueda de y acceso a la Información: permite al Usuario la búsqueda automática de la Información dentro de su Disco Virtual y el acceso a la misma desde cualquier parte del mundo.
- (g) Eliminación de la Información: permite al Usuario la eliminación de la Información, dejando así espacio disponible en el Disco Virtual.
- (h) Ayuda: apartado con FAQ's (frequently asked questions) y página explicativa sobre el uso de cada una de las prestaciones anteriores.
- (i) Información: informa en la página principal del Servicio acerca del número de archivos del Usuario, el espacio del Disco Virtual que se halla ocupado y el que permanece libre (en Kbs) y la fecha en la que el Usuario accedió al Disco Virtual por última vez.
 - Trasladar la Información desde el Disco Virtual en Explorer al Disco Virtual del usuario.
 - Descargar la Información desde el Disco Virtual al Disco Virtual en Explorer.
 - Gestionar la Información dentro del Disco Virtual en Explorer, utilizando para ello comandos tales como cortar, copiar y pegar.
 - Renombrar la Información y las carpetas dentro del Disco Virtual en Explorer.
 - Eliminar la Información y las carpetas dentro del Disco Virtual en Explorer.
 - Crear de carpetas dentro del Disco Virtual en Explorer.
 - Realizar de funciones de “drag & drop” de la Información desde otra unidad del PC hacia el Disco Virtual en Explorer.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

4.1. Condiciones de alta en el Servicio

La activación y posterior utilización del Servicio exige que el Usuario haya procedido a pagar la suma correspondiente al periodo de prestación del mismo; pago que deberá ser realizado ya sea: (i) a través de la compra de una tarjeta prepago de entre las que son comercializadas por TERRA para el correspondiente Servicio; (ii) a través de una tarjeta de crédito o débito VISA afiliada al sistema de autenticación en línea “Verified by Visa”; (iii) a través de una tarjeta de crédito de entre las que sean previamente implementadas y aprobadas por TERRA, o; (iv) en su defecto, valiéndose de cualquier otro mecanismo o medio de pago que sea implementado por TERRA; para luego darse de alta registrándose como Usuario del Servicio mediante el llenado y posterior envío del correspondiente Formulario de Registro.

4.2. Condiciones de operatividad del Servicio

4.2.1. Claves de Acceso

De acuerdo con las características técnicas del Servicio en cada momento, TERRA podrá exigir al Usuario el empleo de un código de Usuario (login), una contraseña (password) y la generación de una licencia para la activación y la posterior utilización del Servicio (en adelante, las “Claves de Acceso”).

El Usuario elegirá en el momento de darse de alta durante el proceso de instalación sus propias Claves de Acceso. En tal caso, la asignación de las Claves de Acceso se produce de manera automática y el único criterio empleado al efecto es la inexistencia de unas Claves de Acceso previas que sean idénticas a las elegidas por el Usuario. Ello no obstante, TERRA podrá unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar, suspender o revocar las Claves de Acceso inicialmente asignadas con el fin de unificar los diversas claves de acceso de que dispone el Usuario en los distintos servicios ofrecidos por TERRA, procediendo a comunicarlo a posteriori al Usuario.

En defecto de elección por parte del Usuario, las Claves de Acceso serán asignadas automáticamente por TERRA. En tal caso, el Usuario podrá en cualquier momento cambiarlas por cualesquiera otras, siempre de conformidad con lo previsto en el párrafo anterior.

4.2.2. Uso y custodia de las Claves de Acceso

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto las mismas. El Usuario se compromete a comunicar a TERRA la pérdida o robo de las Claves de Acceso en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que TERRA desactive dichas Claves de Acceso.

En todo caso, hasta el momento en el que el Usuario haya solicitado de TERRA la desactivación de las Claves de Acceso, el Usuario responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee sus Claves de Acceso, cuando dicho uso derive de la culpa o negligencia del Usuario. El Usuario no responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por un tercero que emplee Claves de Acceso del Usuario cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de TERRA o a otra razón que sea imputable a TERRA.

4.3. Uso del Servicio

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la Ley, estas Condiciones Generales, el orden público, la moral y las buenas costumbres, así como de forma correcta y diligente.

El Usuario se compromete en particular y sin carácter exhaustivo, a abstenerse de utilizar el Servicio para obtener, ejecutar, difundir, transmitir o poner a disposición de terceros información, contenidos y servicios que, de cualquier forma, sean ilícitos, que contravengan los derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial o de cualquier otra naturaleza pertenecientes a terceros, que incorporen materiales violentos o pornográficos, que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante, que incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que por su naturaleza o por sus características (tales como formato, extensión, etc.) puedan dañar, impedir o dificultar la normal utilización del Servicio, de los equipos informáticos (hardware y software) de otros Usuarios o de otros usuarios de Internet, así como de los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en dichos equipos informáticos.

En caso el Usuario contraviniese cualquiera de las obligaciones a que se hace referencia en la presente cláusula, TERRA se reserva el derecho de proceder con la retirada del Servicio sin necesidad de aviso previo al Usuario.

5. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para utilizar el Servicio, los Usuarios deben proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales").

Mediante el llenado y posterior envío del correspondiente Formulario de Registro, el Usuario acepta y autoriza que sus Datos Personales sean tratados por TERRA con las

finalidades y bajo las condiciones definidas en su Política de Privacidad, publicada en la URL <http://www.terra.com.pe/info/privacidad.shtml>.

Los Usuarios garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

6. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

7.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Servicio

7.1.1. Disponibilidad, utilidad y falibilidad

TERRA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, TERRA advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. TERRA tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente acceder al Servicio, almacenar, recuperar, gestionar o transmitir la Información a los Destinatarios o ejecutar cualquiera de las prestaciones previstas en estas Condiciones Generales. TERRA no garantiza la adecuación del Servicio a las expectativas o necesidades reales del Usuario.

TERRA EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, A LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS O NECESIDADES REALES DE LOS USUARIOS CON RELACION AL SERVICIO, A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO Y A LOS FALLOS DEL SERVICIO Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LA IMPOSIBILIDAD DE ALMACENAR, RECUPERAR, GESTIONAR O TRANSMITIR INFORMACIÓN A LOS DESTINATARIOS O DE EJECUTAR CUALQUIERA DE LAS FUNCIONALIDADES O PRESTACIONES PREVISTAS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES.

7.1.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Servicio

TERRA no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Servicio por parte de los Usuarios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso del Servicio que hacen los Usuarios o que no puedan acceder a y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo la Información y comunicaciones de cualquier clase que los Usuarios transmitan, almacenen o pongan a disposición de terceros, a través del Servicio.

TERRA EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DEL SERVICIO QUE HACEN LOS USUARIOS O QUE PUDIERA DEBERSE AL ACCESO A Y, EN SU CASO, INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN, O MANIPULACIÓN POR TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES ALMACENADOS, TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN DE TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO.

7.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Servicio por los Usuarios

TERRA no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen del Servicio. En particular, TERRA no garantiza que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la Ley, estas Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. TERRA tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

TERRA EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO O QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN A OTROS USUARIOS ACERCA DE SÍ MISMOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

8. NO LICENCIA

TERRA autoriza al Usuario la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a las aplicaciones informáticas instaladas en los equipos informáticos de TERRA que ejecutan las prestaciones que componen el Servicio únicamente para utilizar el Servicio de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. TERRA no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

9. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL SERVICIO

TERRA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, por iniciativa propia o a instancia de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales, sin que ello origine derecho alguno a favor del Usuario.

10. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los contenidos de la Información han sido introducidos en el Disco Virtual con violación de sus derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) deberá enviar una notificación a TERRA en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los contenidos de la Información protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos, así como de su localización; (d) declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos en la Información indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación

es exacta y de que la utilización de los contenidos en la Información indicados constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual o industrial. Estas notificaciones deberán ser enviadas a: Dirección Jurídica de Terra Networks Perú S.A. Correo electrónico: terra.legal@terra.com.pe. Dirección: Calle Los Sauces 374 Torre Roja Piso 9, San Isidro, Lima. Teléfono : (511) 411-1260. Fax : (511) 221-1074.

11. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES O DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

TERRA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, parcial o totalmente, las presentes Condiciones Generales y o las características particulares del Servicio, notificando de tal hecho a los Usuarios. El Usuario que no desee aceptar las nuevas Condiciones Generales o las nuevas características del servicio podrá optar por dar por terminado el Contrato en los términos previstos en la Condición 12.

12. DURACIÓN DEL SERVICIO - RENOVACIÓN DEL SERVICIO - TERMINACIÓN ANTICIPADA

12.1. Duración del Servicio

La prestación del Servicio tiene una duración de un (01) año contado desde la fecha de aceptación del presente documento por parte del Usuario al momento de darse de alta al Servicio, según lo previsto en la cláusula 4.1 de las presentes Condiciones Generales. Al adquirir la licencia de activación del Servicio -ya sea a través de la compra de una tarjeta prepago para el correspondiente Servicio, adquiriendo dicha licencia a través del Portal de TERRA en Internet, o en general a través de cualquier otro medio o mecanismo de comercialización que pudiera ser implementado por TERRA en el futuro; se entiende que el Usuario ha cancelado por adelantado el monto correspondiente al valor de un periodo anual de prestación de Servicio.

12.2. Renovación

En cualquier momento durante el plazo de duración del presente Contrato el Usuario puede optar por llevar a cabo la renovación del Servicio contratado a TERRA. La renovación deberá ser llevada a cabo por el Usuario a través de Internet (on-line) mediante el pago del costo del Servicio que hubiese sido establecido por TERRA, valiéndose para ello de alguno de los mecanismos previstos en la cláusula 4.1, o, en su defecto, cualquier otro mecanismo o medio de renovación que sea implementado por ésta.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, antes de la fecha de terminación del plazo de duración de Servicio contratado por el Usuario, TERRA podrá optar por comunicarle al mismo tal hecho para efectos del pago por la renovación del Servicio.

El Usuario puede optar por alguna de las siguientes opciones de renovación:

(i) Renovación del Servicio bajo las mismas características contratadas.- En este supuesto, en caso el Usuario opte por la renovación del Servicio con anterioridad a la fecha prevista para la terminación del periodo anual por él contratado, TERRA procederá a extender la duración del Servicio -con las mismas características contratadas- por un periodo adicional equivalente al que haya sido pagado por el Usuario al momento de llevar a cabo la renovación.

(ii) Renovación del Servicio mediante la migración a un servicio de Disco Duro Virtual con mayores características.- El Usuario puede optar también por renovar el presente Servicio migrando el mismo a un servicio de Disco Duro Virtual prestado por TERRA con mayores características (“Upgrade”). En este supuesto, a partir de la fecha en que el Usuario lleve a cabo la renovación, TERRA procederá a modificar las

características del Servicio indicadas a fin de adecuar el mismo a las nuevas características propias de la versión de servicio que ha sido adquirida por el Usuario (previa aceptación del nuevo contrato por parte de éste). Esta fecha será considerada para todos los efectos como la nueva fecha de inicio del Servicio así renovado.

El Usuario declara conocer y aceptar el hecho que en caso el mismo tuviese un saldo de “días pendientes” para completar el periodo anual contratado en el presente Servicio, tales “días pendientes” serán convertidos por TERRA en días adicionales al nuevo periodo que haya sido contratado por el Usuario correspondientes al nuevo Servicio con mayores características. Dicha conversión será efectuada por TERRA en base a la siguiente fórmula:

$$Da = Po * Dd * X / Pd * Do$$

Donde:

Da = Días Adicionales

Po = Precio de venta del Servicio (según la tarifa vigente mantenida por TERRA)

Dd = Días del Servicio de Destino (al cual se migrará), expresado en días

X = Días faltantes para terminar el periodo de Servicio original

Pd = Precio de venta del Servicio de Destino

Do = Días del Servicio Origen, expresado en días

La nueva fecha de fin del Servicio así renovado será la correspondiente a la sumatoria del nuevo periodo de servicio contratado por el Usuario mas los días adicionales que -de ser el caso- le correspondiesen una vez aplicada la conversión a que se hace referencia en el párrafo anterior.

Queda expresamente acordado que en caso TERRA ofreciese en el mercado la prestación de modalidades de servicios de Disco Duro Virtual con menores características o a precios menores a los que corresponden al presente Servicio, el Usuario estará imposibilitado de solicitar el traspaso o la migración del Servicio a tales modalidades.

En caso el Usuario no procediese con la renovación del Servicio antes de la fecha prevista para su vencimiento, la prestación del mismo por parte de TERRA concluirá en dicha oportunidad, según lo señalado en el primer párrafo de la cláusula 12.1, procediéndose con la inmediata interrupción y el corte del Servicio sin incurrir por tal razón TERRA en responsabilidad de ninguna especie. El Usuario está imposibilitado de solicitar o invocar extensión o periodo de gracia alguno. El Usuario declara conocer y acepta que en caso no renueve el servicio o lo haga fuera de plazo, toda información o datos que hubiera almacenado se perderá, pudiendo TERRA borrar y eliminar la misma, sin ningún tipo de responsabilidad.

12.3. Terminación Anticipada

Sin perjuicio de lo indicado en los apartados 9 y 12.1 anterior, el Usuario está facultado para dar por terminada unilateralmente la relación regulada mediante estas Condiciones Generales en cualquier momento, mediando una comunicación cursada con no menos de cinco (05) días de anticipación.

En caso bajo cualquier circunstancia el Servicio materia de las presentes Condiciones Generales fuese cancelado por el Usuario, determinando así la terminación unilateral del presente acuerdo, ello no implicará el pago o la devolución de suma de dinero alguna por parte de TERRA al Usuario bajo ningún concepto.

13. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de TERRA al Usuario se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

- (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el Usuario;
- (b) envío por correo electrónico a cualquiera de las cuentas de correo electrónico que le hubieren sido proporcionadas o indicadas por el Usuario a TERRA en razón de la contratación y el alta en el Servicio;
- (c) comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el Usuario en razón de la contratación y alta en el Servicio Terra, o modificado posteriormente por el Usuario conforme con la presente Cláusula.

A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a TERRA todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre TERRA y el Usuario. El Usuario responderá frente a TERRA por la veracidad de los datos proporcionados a esta.

Las comunicaciones del Usuario a TERRA deberán dirigirse a: e-mail: servicioalcliente@terra.com.pe y/o dirección: Calle Los Sauces N° 374, Piso 9, Torre Roja, Oficina 902, San Isidro, Provincia y Departamento de Lima.

14. ATENCION AL USUARIO EN RELACION CON EL SERVICIO

El servicio de Atención al Usuario en relación con el Servicio será ofrecido por TERRA según lo previsto al efecto en URL <http://www.terra.com.pe/isp/atencioncliente/>. Este servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el equipo informático del Usuario.

15. LEY APLICABLE.

La prestación del Servicio regulado por estas Condiciones Generales se regirá por la legislación de la República del Perú.

16. JURISDICCIÓN.

Si bien el Internet es un medio global, el Servicio que TERRA pone por este medio directamente a disposición del Usuario, es operado y controlado desde la República del Perú, cumpliendo con todas las normas, Leyes, reglamentos y demás disposiciones aplicables a los mismos. Aquella persona que decida hacer uso del Servicio, fuera de la República del Perú, lo hace por su propia iniciativa y es el único responsable de observar y dar cumplimiento a cualesquiera leyes o disposiciones aplicables en su país de origen con relación a este tipo de servicios.

El Usuario acepta de manera expresa someterse, en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales del distrito judicial de Lima, en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro.

Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escríbanos por correo electrónico a servicioalcliente@terra.com.pe

(*). A la fecha las modalidades del Servicio "Disco Virtual" ofrecidas por TERRA y disponibles en el mercado son las siguientes: (i) Disco Virtual de hasta cien (100) Mb de capacidad; (ii) Disco Virtual de hasta doscientos cincuenta (250) Mb de capacidad.

© Copyright 2004 Terra Networks Perú S.A.
Prohibida su reproducción total o parcial.
Aviso Legal

Condiciones Generales de Uso del Servicio Disco Duro Virtual