

Condiciones de Uso del Servicio de Email Seguro

1. CONDICIONES GENERALES

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan de ahora en adelante: (i) el servicio EMAIL SEGURO (en adelante, el "Servicio"), que TERRA NETWORKS PERÚ S.A. (en adelante, "TERRA") tiene contratado con sus USUARIOS (en adelante Usuarios), (ii) las renovaciones a dicho servicio que se originen desde la publicación de estas condiciones de uso en el portal de TERRA (<http://www.terra.com.pe>) y, (iii) todo servicio pagado de email prestado por TERRA en sus diversos productos en lo que resulte pertinente.

La utilización del Servicio atribuye la condición de USUARIO del Servicio (en adelante, el "Usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas del USUARIO de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por TERRA en el momento mismo en que el USUARIO utilice el Servicio. En consecuencia, el USUARIO debe leer atentamente las Condiciones Generales en la versión publicada por TERRA en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Servicio.

La utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del USUARIO por TERRA, así como a las Condiciones Generales de Uso del Portal ubicadas en la URL <http://www.terra.com.pe/info/avisolegal.shtml>, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto la prestación del Servicio por parte de TERRA y la utilización del Servicio por parte de los USUARIOS. TERRA se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, la presentación y configuración del Servicio, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el Servicio.

3. EL SERVICIO

A través del Servicio, TERRA pone a disposición de los USUARIOS el servicio de correo electrónico y sus condiciones de uso, descritas en el presente documento.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

El presente contrato tendrá una duración de un (01) año. Para estos efectos, se considera como fecha de inicio, cualquiera de las siguientes fechas, según corresponda en cada caso: (i) fecha de la activación del servicio de correo al momento de adquirir la licencia por primera vez; o, (ii) el momento de la renovación del Servicio por parte del Usuario según el mecanismo señalado en el numeral 4.1. del presente documento.

EL USUARIO declara conocer que a efectos de adquirir la licencia de activación del Servicio (Email Seguro), éste debe haber cancelado por adelantado el monto correspondiente al valor de un periodo anual de prestación de Servicio. Para los demás casos en los cuáles es de aplicación las presentes condiciones de uso del correo electrónico, la duración del servicio y forma de pago se regirán por lo establecido en cada contrato particular, según el producto del cual se trate.

Una vez cumplido lo antes indicado, TERRA prestará al Usuario el Servicio de correo electrónico según las condiciones señaladas en el presente documento.

Una vez vencido el plazo del presente Contrato señalado en el primer párrafo de la presente cláusula, el contrato se entenderá terminado y por ende TERRA procederá a la eliminación automática de la cuenta de correo (incluida la información almacenada en ésta), SALVO que el USUARIO desee continuar con el servicio y renovar éste, en cuyo caso deberá seguir el procedimiento establecido en el siguiente numeral

4.1.- DEL PROCESO DE RENOVACIÓN.

Antes del vencimiento del plazo de su contrato, El USUARIO deberá depositar S/. 60.00 en la cuenta en soles: 193-1312364-0-01 a nombre de TERRA NETWORKS PERU S.A. en el Banco de Crédito del Perú.

Luego de esto, deberá enviar un correo a: servicioalcliente@terra.com.pe brindando los siguientes datos: NÚMERO DE OPERACIÓN; FECHA DE PAGO; RAZON SOCIAL Y RUC (sólo si desea factura); CORREO ELECTRÓNICO A RENOVAR; DIRECCIÓN (para el envío de la boleta/factura); y, TELEFONO DE REFERENCIA.

Luego de recibido estos datos se entregará la licencia de 16 dígitos para que pueda reactivar su correo electrónico a través de la página <http://correo.terra.com.pe>.

5. SOBRE EL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO

5.1. Acerca del Servicio

A través del Servicio proporcionado por TERRA ésta pone a disposición del USUARIO un servicio de correo electrónico que permite: a) obtener una cuenta o buzón de correo electrónico con dominio "terra.com.pe", la misma que tiene una capacidad de diez (10) GB; b) enviar, recibir y almacenar mensajes mediante la utilización de un programa de correo (Acceso POP3); y, c) acceder a su cuenta de correo on-line (Acceso Web) desde cualquier computadora conectada a Internet a través del Portal de propiedad de TERRA (www.terra.com.pe).

5.2. Registro de USUARIO y Asignación de Claves de Acceso

5.2.1. Sobre el Registro de USUARIO

A efectos de poder acceder al Servicio, cualquier persona que desee adquirir la condición de USUARIO, deberá proceder a completar la totalidad de los datos personales que le sean requeridos por TERRA en el entorno web al que se ingrese en la página <http://correo.terra.com.pe> y luego ingresar el número de licencia de activación, obligándose frente a TERRA a proporcionar datos exactos y verdaderos, reservándose TERRA el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de dicha obligación, así como la veracidad de los datos que le han sido proporcionados, siendo que cualquier imprecisión o falsedad detectada en los mismos determinará las consecuencias previstas en el numeral 11 del presente documento.

5.2.2. Claves de Acceso

La utilización del Servicio exige el empleo por el USUARIO de un nombre de usuario o "login" con el que desee que se identifique su cuenta de correo con dominio "@terra.com.pe", así como una contraseña (password) (en adelante el 'Nombre de Usuario' y la 'Contraseña' respectivamente, y de modo conjunto, las 'Claves de Acceso').

El Usuario no podrá usar cuentas de correo con dominios que (a) contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorporen nombres de servicios, productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) sean falsos, pertenezcan a un tercero, que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (f) se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, o que coincidan o puedan crear confusión con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias y en general derechos de propiedad intelectual o industrial protegidos por terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (g) que contengan palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con identidades de personas naturales distintas a las del creador de la cuenta, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado; y, h) y, en general, que sean contrarios a la Ley, el orden público, la moral, las buenas costumbres y/o que pudieran atentar derechos de terceros, entre otros similares.

En caso el USUARIO contravenga esta obligación, TERRA podrá libremente optar ya sea por suspender temporalmente la prestación del Servicio o por resolver de pleno derecho el vínculo contractual con el USUARIO.

En defecto de elección por parte del USUARIO, las Claves de Acceso serán asignadas automáticamente por TERRA.

Las Claves de Acceso son personales e intransferibles, siendo exclusiva responsabilidad del USUARIO custodiar el secreto de sus Claves de Acceso. En caso de pérdida de las Claves de Acceso, el USUARIO se obliga a comunicar expresamente esta incidencia a TERRA en el menor plazo de tiempo posible con el fin de inmovilizar el acceso a los Servicios, siendo responsable el USUARIO de la utilización dada a su cuenta hasta el momento en que se lleve a cabo tal comunicación.

5.3. Obligaciones del USUARIO

5.3.1. Obligación de Hacer un Uso Correcto del Servicio

El Usuario se compromete, en general, a utilizar el Servicio de conformidad con la Ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público y en especial en cumplimiento de la Política de Uso en Internet de TERRA, publicada en http://www.terra.com.pe/info/politica_uso_internet.shtml que se encuentre vigente en cada momento. El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente así como a abstenerse de utilizarlo con fines o efectos ilícitos, prohibidos por las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos de otros Usuarios o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuarios y de otros usuarios de Internet.

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no utilizar el Servicio con la finalidad de almacenar, distribuir, transmitir o difundir mensajes cuyo contenido de cualquier forma (a) contravenga, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzca o pueda inducir a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) viole los secretos empresariales de terceros; (j) sea contrario al derecho a honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (k) infrinja la normativa sobre secreto de las telecomunicaciones de TERRA, la misma que se encuentra colgada en www.terra.com.pe; (l) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal o, en general, constituya competencia desleal; (m) incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos; (n) provoque, por sus características, dificultades en el normal funcionamiento del Servicio; (o) incorpore, ponga a disposición, distribuya o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, y en particular, que se refieran a material pornográfico relativo a menores de edad, en los términos de las Leyes de protección al niño y al adolescente y sobre Delitos Informáticos y cualquier otra norma que la adicione, desarrolle, modifique o sustituya.

5.3.2. Responsabilidad por la utilización del Servicio

El USUARIO es consciente y acepta voluntaria y expresamente el hecho que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad. En consecuencia, el USUARIO se compromete a indemnizar a TERRA por los daños o perjuicios directa o indirectamente derivados para ésta de la utilización que el USUARIO o cualquier tercero –con o sin su autorización- haga del Servicio.

5.4. Restricciones al Acceso y Utilización del Servicio

5.4.1. Restricciones al Acceso al Servicio

Queda expresamente excluida la posibilidad de adquirir la condición de USUARIO al presente Servicio a cualquier persona que al momento de llevar a cabo el procedimiento de afiliación al mismo y la correspondiente aceptación de las condiciones de uso planteadas en este documento, -según el mecanismo descrito en el numeral 4.1 del presente documento- no ostente la mayoría de edad o goce de capacidad legal de ejercicio según lo previsto en la legislación civil nacional sobre la materia.

5.4.2. Restricciones a la Utilización de los Servicios

Queda expresamente dispuesto el hecho que para llevar a cabo el envío de mensajes de correo electrónico a través de los servidores de salida de correo (SMTP) de TERRA, el USUARIO deberá utilizar su(s) cuenta(s) de correo(s) asociada(s) al producto TERRA adquirido. TERRA no se hace responsable ni garantiza el envío de mensajes de correo electrónico a través de sus servidores de salida o SMTP usando cuentas de correo distintas, o dominios distintos a los autorizados y suministrados por TERRA.

5.5. Política Anti-Spamming De Terra

El Usuario se obliga a hacer un uso del Servicio conforme a la Política Anti-Spamming de TERRA que se encuentra en <http://www.terra.com.pe/isp/antispam.shtml> que se encuentre vigente en cada momento, y en particular, se compromete, a título meramente indicativo y no exhaustivo, a:

(a) abstenerse de remitir o enviar a través del Servicio cualquier tipo de mensajes de correo electrónico a uno o más destinatarios (cadenas) que expresamente hubieren solicitado al USUARIO el no envío -o en su caso, la no continuación del envío- de mensajes de correo electrónico de cualquier clase. En caso el USUARIO contraviniese la presente obligación, los eventuales destinatarios de tales mensajes no deseados se hallan en posibilidad de notificar tal hecho a TERRA a fin de que ésta adopte las medidas que estime oportunas; (b) abstenerse de enviar mensajes de correo electrónico a una pluralidad de destinatarios cuyas direcciones de correo electrónico sean inexistentes; (c) abstenerse de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a una pluralidad de personas sin que medie su previa solicitud o consentimiento; (d) abstenerse de consignar como dirección de correo electrónico de salida, reenvío o respuesta una dirección de correo distinta a la dirección -o en su caso, dependiendo del Producto TERRA contratado, a las direcciones- que estuviere asociada directamente al Servicio proporcionado por TERRA al USUARIO en virtud a la contratación del presente servicio. En caso el USUARIO contraviniese la presente obligación, los eventuales destinatarios de mensajes de correo electrónico no deseado se hallan en posibilidad de notificar tal hecho a TERRA a fin de que ésta adopte las medidas que estime oportunas; (e) abstenerse de utilizar las listas de distribución a las que pueda tener acceso a través del Servicio para el envío de mensajes de correo electrónico no solicitados dirigidos a la totalidad de integrantes de las mismas, independientemente de su finalidad; (f) abstenerse de comunicar a terceros, divulgar, difundir o comercializar de cualquier modo las listas de distribución (o cualquiera de los elementos integrantes de las mismas) a las que el USUARIO pueda tener o tenga acceso a

través del Servicio; (g) abstenerse de llevar a cabo el envío de mensajes de correo electrónico o la realización de cualquier tipo de prácticas a través del Servicio que pudieran determinar o efectivamente determinen la inclusión de las direcciones IP asignadas a los servidores de salida o SMTP que sean utilizados por TERRA en las relaciones que son elaboradas o mantenidas por listas internacionales de lucha contra el Spam (v.g. SpamCop.net; Ordb.org; Orbl.org; Orbz.org; entre otras), y en las cuales son consignados los distintos servidores SMTP a través de los cuales se lleva a cabo el envío de mensajes de correo electrónico no deseado o "Spam".

En caso el USUARIO contraviniese cualquiera de las obligaciones a que se hace referencia en el presente numeral, el mismo declara conocer y aceptar el hecho que TERRA se reserva el derecho de: (i) bloquear la posibilidad de enviar cualquier tipo de mensajes desde la cuenta de correo electrónico del USUARIO, o; (ii) proceder con la eliminación de la cuenta de correo y correspondiente resolución del vínculo contractual, de conformidad con el procedimiento descrito en las presentes Condiciones Particulares.

En caso el USUARIO contraviniese lo expresado en la presente cláusula, los eventuales destinatarios de tales mensajes no deseados se hallan en posibilidad de notificar tal hecho a TERRA mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la cuenta de correo servicioalcliente@terra.com.pe, o al correo que TERRA publique para tal efecto en su Portal Web www.terra.com.pe.

6. RESPONSABILIDAD

6.1. TERRA se compromete a brindar el servicio de acuerdo con los usos establecidos para el mismo, de manera normal y continua. Sin embargo, no asumirá responsabilidad alguna en caso de imposibilidad de brindar el mismo si ello se debiera a casos fortuitos, causas de fuerza mayor, circunstancias fuera del control de TERRA, o aquellas causas que siendo previsibles, no fueran evitables. Tampoco asumirá responsabilidad en caso de que la imposibilidad de brindar el servicio la origine el propio USUARIO o cualquier persona que haga un mal uso del Servicio contratado por éste -esté o no autorizada por el USUARIO-.

6.2. El USUARIO reconoce y acepta el hecho que TERRA no tiene ningún control sobre la información o contenidos a los que el USUARIO podrá tener acceso a través de los Servicios, así como que TERRA no examina el uso que el USUARIO u otros usuarios hagan de la información o contenidos que están enviando a través del correo electrónico. Por tanto TERRA no se hace responsable de la exactitud, calidad, fiabilidad, veracidad, exhaustividad, actualidad, corrección o moralidad de los datos, contenidos, información u opiniones, cualquiera que sea su origen, que circulen por su red o por las redes a las que el USUARIO pueda acceder a través del Servicio prestado por TERRA.

6.3. TERRA no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Servicio por parte del USUARIO, y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los mensajes que el USUARIO transmita, difunda, almacene, reciba, obtenga o accedan a través del Servicio, en tanto las medidas de seguridad a través de Internet no son inexpugnables.

6.4. TERRA no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen del Servicio. En particular, TERRA no garantiza que los Usuarios hagan uso del Servicio de conformidad con la Ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres, ni de conformidad con lo establecido en el presente contrato, ni que lo hagan de forma diligente y/o prudente. TERRA no tiene obligación de controlar y no controla el contenido de los mensajes enviados por los Usuarios a cualesquiera destinatarios a través del Servicio.

6.5. TERRA tampoco se hará responsable de:

a. La adecuación del Servicio a las expectativas o necesidades reales del USUARIO ni del contenido, corrección, veracidad o exactitud de cualesquiera datos o información a la que tenga o pudiera tener acceso el USUARIO a través del Servicio, independientemente del origen de las mismas, siendo en todo caso responsable por ello la persona que hubiere dirigido o enviado tales contenidos al USUARIO.

b. Cualquier disfunción o degradación del Servicio, por alguien que opere en nombre o por cuenta del USUARIO, o por un tercero que acceda al Servicio por los procedimientos y claves de acceso de dicho USUARIO, sea autorizado o no. El USUARIO infractor o causante de la disfunción o degradación será responsable de las consecuencias de su acción.

6.6. El USUARIO manifiesta que conoce y cuenta con el software, hardware y equipo necesario para la implementación y posterior utilización del Servicio. En consecuencia TERRA no asumirá responsabilidad alguna por la inadecuación o mal funcionamiento de dichos equipos que determine la imposibilidad de hacer uso del Servicio.

6.7. TERRA no asumirá total o parcialmente ningún desembolso o gasto adicional que requiera o realice el USUARIO para poder acceder al Servicio prestado por TERRA, incluyendo pero sin limitarse a los gastos por concepto de línea telefónica, acceso a Internet, energía eléctrica, implementación de nuevo software o hardware, entre otros. Tales gastos deberán ser asumidos exclusivamente por el USUARIO.

7. CONFIDENCIALIDAD

TERRA en atención a la legislación relativa a la reserva del secreto de las telecomunicaciones y protección de datos, garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de los datos personales proporcionados por el USUARIO; en este sentido, se compromete a no divulgar ésta información a terceros, conservándolos y tratándolos únicamente en tanto sean necesarios para la iniciación, gestión y mantenimiento del Servicio contratado.

Los datos personales del USUARIO podrán ser consultados o modificados únicamente por su titular (el USUARIO) a través del Portal de TERRA en Internet. El USUARIO responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, obligándose a no usurpar datos de otra persona o entidad, o usar un nombre falso u otro al que no esté autorizado. TERRA se reserva el derecho a excluir del servicio a todo USUARIO que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes.

No existiendo manifestación en contrario por parte del USUARIO a TERRA hecha llegar mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección servicioalcliente@terra.com.pe, TERRA podrá hacer uso de la información facilitada por el USUARIO, así como la captada por el uso que haga del servicio, para explotarla comercialmente. En este sentido el USUARIO por su parte acepta expresamente que a través de su dirección de correo electrónico -o por cualquier otro medio que TERRA estime conveniente-, TERRA pueda remitirle información técnica, operativa, comercial y/o publicitaria ofrecida por sí misma o por terceros - sea a la fecha de publicación y vigencia de estas condiciones de uso o en el futuro-, así como formularios de encuestas que el USUARIO no queda obligado a contestar.

El USUARIO al darse de alta en el Servicio, acepta previa y expresamente la Política de Privacidad de TERRA, publicada en la URL <http://www.terra.com.pe>

8. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

TERRA podrá retirar o suspender automáticamente, en cualquier momento a iniciativa propia o a requerimiento de tercero, la prestación del Servicio en los siguientes casos, sin necesidad de comunicación previa: (i) a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en las presentes Condiciones Generales; (ii) si el USUARIO no cancela oportunamente el monto correspondiente a la renovación del mismo.

TERRA se reserva la facultad de aplicar lo señalado en el párrafo anterior: (i) sin que ello genere derecho a devolución de dinero a favor de Usuario (en caso el cliente haya efectuado el pago por adelantado y el contrato no haya vencido), (ii) sin que ello pudiera generar algún derecho de indemnización a favor del Usuario; y, (iii) sin perjuicio de las acciones legales que TERRA pueda iniciar contra el Usuario y de reclamar la correspondiente indemnización por los daños y perjuicios que pudiera ocasionarle tal incumplimiento a TERRA.

En los supuestos antes indicados, TERRA no se encuentra obligada a conservar los correos almacenados en el buzón del Usuario por un tiempo determinado, pudiendo proceder a eliminar éstos de manera automática.

9. MODIFICACIONES

TERRA se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes condiciones de uso, previo aviso al USUARIO, así como también se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, las condiciones técnicas del servicio y demás elementos y características relacionados con el mismo. Igualmente TERRA se reserva el derecho de ajustar sus tarifas, en cualquier momento, previa comunicación al USUARIO.

10. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de TERRA al Usuario se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen de cualquiera de las siguientes maneras: (i) envío por correo postal al domicilio indicado por el Usuario en la Solicitud de Alta en el Servicio, (ii) por correo electrónico a correo creado por el USUARIO; o (iii) publicación en su portal web: www.terra.com.pe

Para estos efectos el USUARIO deberá comunicar a TERRA cualesquiera cambios relativos al domicilio que le hubiera proporcionado al momento de la celebración de su contrato Contrato inicial o al momento de efectuada la renovación del servicio, así como sobre cualquier tipo de información necesaria para la gestión de la relación contractual, siendo que de lo contrario todas las comunicaciones y/o notificaciones se entenderán como válidamente realizadas.

11. RESOLUCIÓN

1. TERRA podrá optar por resolver el Contrato, de acuerdo al mecanismo contemplado por el artículo 1430° del Código Civil, si el USUARIO incurre en alguna causal de resolución. Para estos efectos, se considerará causal de resolución cualquier contravención a las obligaciones previstas en las presentes condiciones de uso, incluyendo pero sin limitarse a las siguientes:

- a) La reventa del Servicio o la utilización comercial del mismo por parte del USUARIO. El USUARIO se hace responsable de las actuaciones de toda persona autorizada por él a usar el Servicio; (b) El no respetar las restricciones de uso de cada una de las bases de datos y servicios telemáticos a los cuales tenga acceso el USUARIO (dichas restricciones le serán comunicadas/especificadas por cada proveedor de información); (c) La contravención de cualquiera de las obligaciones a que se hace referencia en el acápite 5; (d) Obstaculizar deliberadamente la prestación del Servicio; (e) la violación de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial, sea de TERRA o de terceros; (f) a utilización maliciosa o atentatoria del Servicio contra TERRA o contra terceros, así como cualquier otra utilización del mismo que presente el carácter de ilícita o contraria a las

presentes condiciones particulares; (g) la manipulación incorrecta, no autorizada o contraria a las presentes condiciones que pudiera provocar averías, malfuncionamientos o restricciones en el Servicio o en el pleno uso que de este puedan hacer los Usuarios o usuarios del mismo; o que provoque o pudiera provocar la pérdida o destrucción de la información en él contenida; (h) Todo intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por derechos de propiedad intelectual u otros derechos legales, y cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los ofertados por TERRA; (i) el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del numeral 5 (“Política Anti-Spamming de TERRA”) del presente Contrato; (j) el acuerdo de una sublicencia, cesión o transferencia de la licencia otorgada por este documento; (k) cualesquiera otro acto de similares características o que puedan ser calificados como antisociales, indeseables o contrarios a las presentes condiciones particulares, así como los que obstaculicen de manera directa o indirecta la prestación del Servicio; (l) el incumplimiento por parte del USUARIO de su obligación de proporcionar a TERRA sus datos personales de manera exacta y verdadera, siendo que cualquier imprecisión o falsedad detectada por TERRA en los mismos se considerará incurso en la presente causal; (m) la detección por parte de TERRA de la minoría de edad o incapacidad legal del USUARIO al momento de llevar a cabo la celebración de la relación contractual; (n) el incumplimiento de cualquiera de las condiciones u obligaciones establecidas en las presentes condiciones de uso.

De incurrir el USUARIO en cualquiera de las causales de resolución antes indicadas, TERRA tendrá la facultad de resolver de manera automática la relación contractual, dar de baja y/o eliminar las cuenta(s) de correos materia del Contrato (incluida toda la información almacenada en éstas) e interrumpir la prestación del Servicio, reconociendo de antemano el USUARIO no tener ningún derecho a indemnización o devolución de cantidad alguna, en especial, cuando el USUARIO haya realizado el pago por adelantado. TERRA se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que pudieran corresponder y a exigir al USUARIO la correspondiente indemnización por los daños y perjuicios que su incumplimiento le hubiera podido ocasionar.

2. El Usuario tendrá la facultad de dar por terminado el presente contrato de manera unilateral en cualquier momento, sin expresión de causa, antes del vencimiento del plazo pactado. En cuyo caso, el USUARIO reconoce expresamente que no tendrá derecho a exigir a TERRA la devolución de suma de dinero alguna bajo ningún concepto. De otro lado, la resolución de la relación contractual en ningún caso, afectará la obligación del USUARIO de pagar los montos que se hubiesen devengado hasta la fecha de la efectiva prestación del Servicio.

3. TERRA por su lado, tendrá la facultad de resolver el presente contrato de manera unilateral, sin expresión de causa, en cualquier momento, mediante aviso previo al Usuario, sin que ello genere responsabilidad alguna o derecho de indemnización a favor del Usuario. No obstante, en caso el USUARIO haya efectuado algún pago por adelantado, TERRA se compromete a devolverle a dicho USUARIO lo proporcional al periodo en que no haya habido una prestación efectiva del Servicio.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones de uso se rigen de conformidad con las Leyes de la República del Perú. TERRA y el Usuario, renuncian de manera expresa a los fueros de sus respectivos domicilios y se someten al de los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Lima, Perú.

13. ACEPTACION

Se entiende que mediante la realización de un click en el botón “ACEPTAR” que aparece al momento de la instalación en línea del presente Servicio, el USUARIO expresa su total aceptación y conformidad con cada uno de los términos contenidos tanto en las presentes condiciones de uso, como en la Política de Privacidad, Política Antispam y Política de Uso en Internet de TERRA publicadas en <http://www.terra.com.pe/info/avisolegal.shtml> y ha procedido a darse de alta en el Servicio.

En tal sentido, el USUARIO reconoce y acepta expresamente el hecho que el mismo no puede ni podrá dirigir ningún tipo de reclamación en contra de TERRA por la aplicación de alguna de las disposiciones contenidas en los documentos antes indicados, y en particular, el USUARIO no podrá alegar el desconocimiento o la no lectura de los términos contenidos en las presentes condiciones de uso, así como tampoco la falta de aceptación expresa de todos y cada uno de los mismos.